

## SOFGEN completes T24 upgrade at Banque Zitouna

### *Upgrade from T24 R09 to T24 R13*

**GENEVA, 8 October 2015:** SOFGEN Holdings Limited (SOFGEN), a leading global provider of IT solutions in and around core banking, has announced the successful upgrade of the Temenos T24 platform at Banque Zitouna in Tunisia. The core banking system was upgraded from release T24 R09 to T24 R13.

The project started in October 2014 and went into production on 24 August 2015. The high quality technical upgrade and local code compatibility conversions were completed off-shore, in SOFGEN's Chennai office.

Mr. Lassaad Jaziri, CIO Banque Zitouna commenting on the success of the project said: "The transition to a new version of our global banking system fits perfectly with our aim of modernization and will help the bank deliver on its strategy. We would like to develop more points of sale and improve client service. Our upgraded system will support our commercial development by making the bank more responsive, since our banking system allows the extremely effective deployment of new banking products".

Banque Zitouna's project manager, Mr. Lassaad Boukari considers that the upgrade to R13 will open new opportunities for the bank to take advantage of technological and functional inputs added by this new version. As for the running of the project, he expressed his appreciation for the commitment and professionalism of the SOFGEN team and hopes to develop a medium-long term partnership with SOFGEN.

Mr. Lahcen Abounasser, responsible for SOFGEN in the Maghreb, commented: "The success of this project is the result of excellent cooperation amongst all stakeholders including the bank's management and SOFGEN, the bank's staff as well as Temenos' and SOFGEN's technical support teams in Chennai".

### **ABOUT SOFGEN**

A Tech Mahindra company, founded in 1999, SOFGEN delivers end-to-end banking IT solutions on a variety of bank platforms both in and around core systems to over 150 financial institutions. Tech Mahindra is a USD 3.8 billion IT services group, part of the USD 16.9 billion Mahindra & Mahindra conglomerate. The combination of Tech Mahindra and SOFGEN yields close to USD 400m in Banking, Financial Services and Insurance (BFSI) services.

### **ABOUT BANQUE ZITOUNA - TUNISIA**

Founded in October 2009, Banque Zitouna is a universal commercial bank, which obeys the laws governing banking activities in Tunisia. It is a Citizens Bank with a strong social responsibility with a great will to contribute to the economic expansion of the country. On 28 May 2010, Banque Zitouna began its operations by offering to individuals, professionals and companies an innovative range of products and services in accordance with the principles of Islamic finance. Banque Zitouna offers individuals and professionals a wide range of products and services such as deposit accounts, financing, equity investments, e-banking and remote banking. To assist companies in their daily cash management, Banque Zitouna offers solutions to finance operating and investment cycles and designs innovative practices for the treatment of foreign trade operations.

### **FOR MORE INFORMATION, PLEASE CONTACT:**

#### **Andre Israel, CEO, SOFGEN**

Chemin du Château-Bloch 11  
1219 Le Lignon-Geneva  
Switzerland  
Email: [aisrael@sofgen.com](mailto:aisrael@sofgen.com)  
Tel +41 (0)22 879 95 70

[WWW.SOFGEN.COM](http://WWW.SOFGEN.COM)

#### **Lassaad Jaziri, Directeur des Systèmes d'Informations, Banque Zitouna**

2, Boulevard de la Qualité de la Vie  
2015 Le Kram  
Tunis, Tunisia  
Email: [lassaad.jaziri@banquezitouna.com](mailto:lassaad.jaziri@banquezitouna.com)  
Tel: +216 71 164 03

[WWW.BANQUEZITOUNA.COM](http://WWW.BANQUEZITOUNA.COM)

## SOFGEN a terminé la mise à niveau (upgrade) de T24 à la Banque Zitouna

### *Montée en version de T24 R09 à T24 R13*

**GENEVE, le 8 octobre 2015:** SOFGEN Holdings Limited (SOFGEN), un des leaders mondiaux en solutions informatiques autour des systèmes bancaires, a annoncé la réussite de la mise à niveau (upgrade) de la plateforme Temenos T24 à la banque Zitouna en Tunisie. Le système de la banque est passé de la version de Temenos T24 R09 à la version T24 R13.

Le projet a débuté en octobre 2014, la première installation technique sur site a eu lieu en février 2015 et le passage en production le 24 août 2015. La mise à niveau technique et les conversions de compatibilité des développements locaux ont été réalisées hors site dans les locaux de SOFGEN à Chennai, dans les temps et avec une grande qualité.

Commentant la réussite du projet, Mr. Lassaad JAZIRI, Directeur des Systèmes d'Informations de la Banque Zitouna, a déclaré : « Le passage à une nouvelle version de notre système global bancaire s'inscrit parfaitement dans notre mission de modernisation et représente aussi un moyen d'accompagnement de la banque vers la réalisation de sa stratégie. Nous aimerons développer plus de points de vente qui permettra l'amélioration du service à la clientèle en le rendant plus pratique, plus rapide, et de haut niveau étant donné notre système bancaire permet le déploiement extrêmement efficace de nouveaux produits bancaires».

De son côté le Chef de Projet de la Banque Zitouna, Mr. Lassaad Boukari considère que la montée en version vers R13 ouvrira de nouvelles perspectives pour la banque pour tirer profit des apports technologiques et fonctionnels introduits par cette nouvelle version. Quant au déroulement du projet, il a exprimé sa satisfaction de l'engagement et du professionnalisme de l'équipe SOFGEN et espère développer un partenariat à moyen et long terme avec SOFGEN.

Mr. Lahcen Abounasser, responsable SOFGEN pour la région du Maghreb pour sa part commente : « La réussite de ce projet est le fruit d'une excellente coordination qui a régné entre tous les acteurs notamment, la Direction de la banque et SOFGEN, le personnel de la banque et les équipes de support technique de Temenos ainsi que les équipes de support SOFGEN à Chennai ».

### **A PROPOS DE SOFGEN**

Membre de Tech Mahindra, le groupe SOFGEN, fondé en 1999, propose des solutions en informatique bancaire auprès de plus de 150 prestigieuses institutions financières. Le groupe Tech Mahindra opère dans le domaine des services informatiques, avec un chiffre d'affaires de USD 3.8 milliards, il fait partie de Mahindra et congloméra Mahindra avec un chiffre d'affaires de USD 16.9 milliards. La combinaison de Tech Mahindra et SOFGEN bénéficie d'un chiffre d'affaires proche de USD 400 million dans le secteur bancaire, services financiers et assurances (BFSI).

## **A PROPOS DE LA BANQUE ZITOUNA - TUNISIE**

Fondée en Octobre 2009, la Banque Zitouna est une banque commerciale universelle, qui obéit aux textes régissant l'activité bancaire en Tunisie. Il s'agit d'une Banque Citoyenne à forte responsabilité sociale ayant une grande volonté à contribuer à l'expansion économique du Pays. Le 28 Mai 2010, la Banque Zitouna débute ses activités en offrant aux particuliers, professionnels et entreprises une gamme innovante de produits et services conformes aux principes de la finance islamique. La Banque Zitouna offre aux particuliers et professionnels une large gamme de produits et services en matière de comptes de dépôt, de financements, d'investissements participatifs, de monétique et de banque à distance. Afin d'accompagner les entreprises dans la gestion quotidienne de leur trésorerie, la Banque Zitouna offre des solutions de financement des cycles d'exploitation et d'investissements et conçoit des pratiques innovantes en matière de traitement des opérations du commerce extérieur.

## **POUR PLUS D'INFORMATIONS, MERCI DE CONTACTER :**

### **Andre Israel, CEO, SOFGEN**

Chemin du Château-Bloch 11  
1219 Le Lignon-Geneva  
Switzerland  
Email: [aisrael@sofgen.com](mailto:aisrael@sofgen.com)  
Tel: +41 (0)22 879 95 70

[WWW.SOFGEN.COM](http://WWW.SOFGEN.COM)

### **Lassaad Jaziri, Directeur des Systèmes d'Informations, Banque Zitouna**

2, Boulevard de la Qualité de la Vie  
2015 Le Kram  
Tunis, Tunisia  
Email: [lassaad.jaziri@banquezitouna.com](mailto:lassaad.jaziri@banquezitouna.com)  
Tel: +216 71 164 03

[WWW.BANQUEZITOUNA.COM](http://WWW.BANQUEZITOUNA.COM)